

Allmänna användarvillkor för Eduhouse AB:s tjänster

1 Tillämpningsområde och bindande karaktär

De allmänna användnings- och avtalsvillkoren tillämpas på kundrelationen mellan Eduhouse Ab (nedan "Serviceproducenten") och kunden som beställt tjänster (nedan "Kunden"), som omfattar Kundens användning av tjänster och rätt att använda Serviceproducentens webbtjänster (nedan "Tjänsten").

Genom att använda Tjänsten förbinder du dig till att följa dessa användningsvillkor. I dessa villkor avses med användare en fysisk person som använder Tjänsten (nedan "Användare"). Med Kund avses en fysisk eller juridisk person som har beställt Tjänsten eller som representeras av Användaren som använder Tjänsten.

Serviceproducenten har rätt att inte ingå avtal om användningen av Tjänsten med en Användare.

2 Användning av Tjänsten

2.1 Användarnamn och lösenord

Användning av Tjänsten förutsätter att Kunden identifierar sig med användarnamn och lösenord. Användarrätten är personlig och gäller endast en specifik Användare. Kunden förbinder sig till att identifiera de specifika Användarna i den omfattning Serviceproducenten kräver. Serviceproducenten har också rätt att när som helst kontrollera de Användare som Kunden specificerat i Tjänsten eller en databas.

2.2 Rättigheter och skyldigheter gällande användningen av Tjänsten

Serviceproducenten har rätt att utan att höra Kunden blockera tillgången till Tjänsten eller radera information som sparats i Tjänsten, om Serviceproducenten misstänker att olämplig information sparats i Tjänsten, att andra Användares användning av Tjänsten kan äventyras på grund av den sparade informationen eller att dessa villkor bryts.

Kunden förbinder sig till att säkerställa att Kunden och alla specifika Användare förvarar användarnamn, lösenord och ändrade lösenord omsorgsfullt och separat från varandra. Kunden ska se till att utomstående inte kan få tag på ovan nämnda identifieringsuppgifter. Om utomstående har fått tag på identifieringsuppgifter eller om Kunden har skäl att misstänka att så kan ha skett, är Kunden skyldig att omedelbart meddela detta till Serviceproducenten för att förhindra obehörig användning av Tjänsten. Om Kunden meddelar att identifieringsuppgifter

eventuellt har läckt ut till utomstående har Serviceproducenten rätt att avbryta användningen av Tjänsten tills nya identifieringsuppgifter har tagits i bruk.

Kunden ansvarar för de åtgärder som vidtas med identifieringsuppgifterna fram till det att Serviceproducenten har fått anmälan om att identifieringsuppgifterna läckt ut till utomstående och haft tillräckligt med tid för att förhindra användning av Tjänsten.

Om Användaren har förvarat identifieringsuppgifterna vårdslöst eller på annat sätt genom sitt agerande bidragit till att de läckt ut till utomstående, ansvarar Kunden för alla skador som åsamkats Serviceproducenten eller tredje parter till följd av detta.

Kunden ansvarar för att anskaffa de apparater, förbindelser och program som behövs för att använda Tjänsten samt för dessas skick, kostnader och skydd. Kunden ansvarar för att dess apparater, förbindelser, program och datasystem uppfyller Serviceproducentens krav på användningsmiljö samt för att Tjänsten lämpar sig för Kundens användningssyfte.

Kunden får inte tillåta användning av Tjänsten i ett visst land om detta strider mot lagstadgade begränsningar gällande export av teknik eller om användning av Tjänsten i landet i fråga är lagstridigt eller kräver tillstånd eller försäkring eller av Serviceproducenten förutsätter ansvar eller skyldigheter som avviker från eller överskrider dessa villkor eller svensk lag.

Kunden ansvarar för användningen av Tjänsten, innehållet i den information som Användarna sparar i Tjänsten samt informationsutbyte som görs för Användarnas räkning med hjälp av Tjänsten.

Kunden godkänner att de personuppgifter som hen tillhandahållit kan behandlas av Serviceproducenten i enlighet med dataskyddsbeskrivningen och tillämplig lagstiftning.

Kundens rätt att använda Tjänsten och dess material upphör när avtalet upphör att gälla.

2.3 Ändringar i och avbrytande av Tjänsten

Serviceproducenten strävar efter att kontinuerligt hålla Tjänsten tillgänglig, men kan avbryta användningen av Tjänsten eller ändra Tjänstens innehåll, tillgänglighet och andra egenskaper alltid när det anses nödvändigt. Serviceproducenten har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av exempelvis installations-, ändrings- eller underhållsarbeten, ett säkerhetshot eller en lag eller annan myndighetsföreskrift.

Serviceproducenten garanterar inte att Tjänsten är tillgänglig för Kunden utan avbrott eller hur den part som tillhandahåller datatrafik- eller internetförbindelser eller andra tredje parter som påverkar användningen av Tjänsten tillhandahåller sina tjänster. Serviceproducenten strävar efter att informera om underhålls- och serviceavbrott i så god tid som möjligt i förväg.

Om det uppstår fel eller störningar i Tjänsten strävar Serviceproducenten efter att åtgärda dem inom normal arbetstid efter att ha informerats om dem.

3 Datasäkerhet och dataskydd

Serviceproducenten är den personuppgiftsansvariga som avses i gällande dataskyddslagstiftning för de personuppgifter som tillhandahålls av Kunden och som Serviceproducenten behandlar i Tjänsten för att tillhandahålla den. Den personuppgiftsansvariga ansvarar för Kundens personuppgifter och lagenligheten i behandlingen av dem i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Serviceproducenten har rätt att behandla de personuppgifter som Kunden tillhandahållit i Tjänsten i enlighet med Serviceproducentens praxis för dataskydd och kakor samt gällande dataskyddslagstiftning. Serviceproducenten och Kunden ansvarar för datasäkerheten i sina egna kommunikationsnätverk. Ingendera parten ansvarar för datasäkerheten i offentliga internetnätverk eller eventuella störningar i dem eller andra faktorer utanför deras kontroll som stör användningen av Tjänsten eller skador som de orsakar.

3.1. Utlämning av Användares uppgifter till Kunden

I fall där Kunden är en organisation kan uppgifter om enskilda Användare lämnas ut till Kunden i enlighet med villkoren i kundavtalet. Till dessa uppgifter hör exempelvis uppgifter om prestationer och anmälningar samt licensspecifika användaruppgifter. Ovan nämnda exempel är dock inte de enda uppgifter som kan lämnas ut.

4 Priser och betalningsvillkor

För Tjänsten debiteras en avgift enligt en allmän prislista eller en prislista som separat avtalats med Kunden. I priserna ingår gällande offentliga avgifter fastställda av myndigheter, dock inte mervärdesskatt. Mervärdesskatt tillkommer till priserna i enlighet med gällande bestämmelser.

Priserna för tjänsterna är i kraft tills vidare eller under en period som meddelas separat. Serviceproducenten förbehåller sig rätten att ändra priser och prissättningsgrunder som fastställts i den allmänna prislistan eller enligt avtal mellan parterna så att ändringarna träder i kraft 30 dagar efter att de meddelats per e-post eller via tjänsten. Kostnadshöjningar till följd av lagar, förordningar eller myndighetsåtgärder höjer priserna omedelbart efter att föreskrifterna trätt i kraft.

Avgiften för Tjänsten debiteras månadsvis i förväg eller på ett sätt som motsvarar tidpunkten för Tjänsten med ett betalningsvillkor på fjorton (14) dagar från och med fakturadatumet, om inte annat avtalats. Dröjsmålsräntan för försenade betalningar fastställs enligt den gällande räntelagen. Serviceproducenten har också rätt att debitera för indrivningskostnaderna för en försenad betalning och ett skäligt faktureringsstillägg för betalningspåminnelser.

5 Sekretess

Parterna hemlighåller sekretessbelagt eller konfidentiellt material samt material som betraktas som affärshemligheter som de fått av varandra, och använder inte uppgifterna för andra ändamål än de som definieras i avtalet. Avtalet och dess villkor samt de planer och övrigt material som ingår i dessa är konfidentiell information. Sekretessen gäller dock inte material eller uppgifter som (a) är allmänt tillgängliga eller annars offentliga, (b) den mottagande parten har fått från en tredje part utan kränkning av sekretessplikten gentemot den överlåtande parten, (c) den mottagande parten kände till och hade rätt att känna till utan sekretessplikt redan innan de mottogs från den överlåtande parten, (d) den mottagande parten självständigt utvecklat med hjälp av konfidentiell information som fåtts från den överlåtande parten eller (e) den mottagande parten är skyldig att överlåta med stöd av lag eller tvingande myndighetsföreskrift. Sekretessplikten fortsätter även efter att avtalet har upphört att gälla.

På sekretessplikten och behandlingen av personuppgifter tillämpas även eventuella separata avtal mellan Kunden och Serviceproducenten.

6 Immateriella rättigheter

Tjänsten och det material som den innehåller är endast Serviceproducenten och/eller en tredje parts egendom och kan skyddas av upphovsrätten eller andra immateriella rättigheter. Dessa villkor ger inga rättigheter att använda Serviceproducentens eller tjänstens firmanamn, logotyper, domännamn eller andra namn eller identifierare som anknyter till varumärket. Serviceproducenten har fri rätt att utan ersättning använda förbättringsförslag, kommentarer eller förslag som den fått.

Kunden får inga andra rättigheter till Tjänsten, tekniken eller innehållet än den användningsrätt till Tjänsten som framgår i dessa villkor. Serviceproducenten beviljar Kunden rätt att använda Tjänsten och det material som den innehåller för eget bruk under förutsättning att varje Användare har personliga inloggningsuppgifter för systemet. Kunden har inte rätt att ändra, kopiera, publicera, överföra eller på annat sätt dela material ur Tjänsten eller använda det för kommersiella syften. Kunden får dock spara och ladda ner material på sin egen dator i den utsträckning Tjänstens funktioner tillåter det. Serviceproducenten har rätt att använda Kundens material i enlighet med avtalet för att producera Tjänsten för Kunden.

Kunden ansvarar för den information som Användarna sparar i Tjänsten och för att Kunden har rätt att använda informationen och att den inte kränker en tredje parts rättigheter eller gällande lagstiftning.

Kunden ansvarar för alla kostnader och alla krav som riktas mot Serviceproducenten eller dess koncernbolag som direkt eller indirekt beror på information som sparats av Användarna eller på brott mot dessa villkor. Serviceproducenten har rätt att försvara sig mot ovan nämnda krav.

Serviceproducenten har rätt att använda information och uppgifter om användningen på det sätt som beskrivs i dataskyddsbeskrivningen.

7 Ansvarsbegränsningar

Serviceproducenten strävar efter att hålla Tjänsten tillgänglig kontinuerligt och utan störningar. Serviceproducenten garanterar dock inte att Tjänsten och dess innehåll är tillgängliga utan avbrott, i rätt tid eller felfritt eller att innehållet i Tjänsten lämpar sig för ett visst syfte.

Serviceproducenten eller avtalspartner som deltar i produktionen av denna Tjänst ansvarar inte för några direkta eller indirekta skador som beror på användning av Tjänsten eller förhindrande av användning, beslut som fattats eller ekonomiska förbindelser som ingåtts utgående från Tjänstens innehåll eller dessa villkor, oberoende av om skadorna grundar sig på avtalet, rättighetsbrott, ovarsamhet eller någon annan grund, även om Serviceproducenten i förväg skulle ha meddelats om möjligheten för sådana skador. Denna ansvarsbegränsning gäller även förseningar och fel som beror på strejk, avbrott i datatrafik eller annan trafik, störningar i energidistributionen, order från myndigheter eller andra faktorer utanför Serviceproducentens kontroll (force majeure).

8 Ändring av villkoren för tjänsten

Serviceproducenten förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor enligt eget gottfinnande genom att meddela om det per e-post eller via Tjänsten. Ändringarna av villkoren träder i kraft när de har meddelats. Meddelandet anses ha skickats och kommit mottagaren till kännedom följande vardag efter att Serviceproducenten har skickat eller offentliggjort det. Användning av Tjänsten efter tidpunkten för meddelandet betraktas som bekräftelse på att Kunden godkänner ändringarna av villkoren.

Ett undantag från detta är att förändringar i tjänsternas priser och prissättningsgrunder i enlighet med punkt 4 träder i kraft 30 dagar efter att de meddelats per e-post eller via Tjänsten.

Kunden är skyldig att före användningen av Tjänsten inleds eller fortsätter bekanta sig med den senaste avtalsversionen av dessa användningsvillkor för Tjänsten.

9 Avtalets giltighetstid och avslutande av avtalet

Om inte annat avtalats är avtalet i kraft tills vidare. Om inte annat avtalats kan Tjänsten sägas upp med en månads uppsägningstid så att den avslutas i slutet av följande månad. Om Tjänsten exempelvis sägs upp i februari är den tillgänglig till slutet av mars. En beställning kan när som helst sägas upp genom att kontakta Serviceproducenten per e-post eller telefon.

Parterna har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligen bryter mot sina skyldigheter enligt detta avtal eller på annat sätt agerar på ett sådant sätt att man inte rimligen kan förutsätta att avtalet ska fortsätta. Serviceproducenten har rätt att häva avtalet helt eller delvis om Kundens betalning till Serviceproducenten är försenad med över 30 dagar.

10 Övriga villkor

Serviceproducenten har rätt att överföra sina fordringar enligt avtalet till en tredje part genom att skriftligen meddela om detta till Kunden. Serviceproducenten har rätt att använda underleverantörer för att producera tjänsten.

Om ett visst villkor konstateras vara lagstridigt, ogiltigt eller omöjligt att tillämpa påverkar detta inte de övriga villkorens eller hela avtalets lagenlighet, giltighet eller tillämpning.

På användningen av Tjänsten och dessa villkor tillämpas svensk lag, med undantag för dess lagvalsregler.

Parterna strävar efter att lösa eventuella tvister genom förhandling. Om en tvist inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna avgörs den slutgiltigt enligt Serviceproducentens val antingen i en allmän domstol eller genom skiljedom enligt regler för förenklat skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet sker i Stockholm.